



Mail Service
di Montuori Costantino

Via Luca Gaggioli c/o c.c.incom
71036 Lucera(Fg)

Lic. Min. 3580/2017 Aug 1567/2005
P.iva: 03433960717

ISTANZA DI CONCILIAZIONE DELL'UTENTE

All.A, art. 3, comma 4, della delibera 184/13/CONS

Il sottoscritto _____

Nat__a _____, Provincia (____)

Il _____,

Residente a _____, Provincia (____)

In via/piazza _____, CAP _____

Premesso che:

In data _____ ha presentato reclamo a Mail Service di Montuori Costantino a mezzo di: (barrare la voce interessata):

A. Fax

B. Posta prioritaria

C. Email

D. Altro (specificare) _____

Avente ad oggetto la seguente fattispecie (descrivere brevemente il caso o allegare copia del reclamo):

E avendo ricevuto risposta insoddisfacente: (barrare la voce interessata)

A. a mezzo lettera del _____

B. telefonicamente in data _____

C. non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti _____

PROPONE RICHIESTA DI CONCILIAZIONE

Specificare la/le eventuali soluzione/i proposte

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Il sottoscritto prende atto che, qualora si ritenesse, in tutto o in parte, insoddisfatto dall'esito della presente procedura di conciliazione, può chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni – AGCOM, anche per il tramite di una delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti, di definire la controversia, avvalendosi dell'apposito formulario CP scaricabile dal sito www.punto-posta.it, o dal sito dell'Autorità www.agcom.it. Ai sensi dell'art. 14, comma 4, del d.lgs. 261/1999 è fatta salva la facoltà di adire l'Autorità giudiziaria indipendentemente

dalla presentazione della presente richiesta di conciliazione ovvero, in alternativa, di attivare i meccanismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 , n. 28 e s.m.i.

Il sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviata la risposta alla presente istanza di Conciliazione. A questo stesso indirizzo verrà inviato l'eventuale Assegno quale ristoro per la definizione consensuale della controversia.

Via _____ n. _____

Città _____, Provincia (_____),

Cap _____ Telefono _____ .

Si allega alla presente la seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Data _____

Firma _____

Informativa ai sensi del Regolamento UE 27 aprile 2016, n.679* Acconsento al trattamento dei dati personali da parte di Mail Service di Montuori Costantino per le sole ed esclusive finalità di cui alla presente istanza relativo protocollo di conciliazione.

Data _____

Firma _____

*** Per ogni altra informazione relativa al trattamento dati svolto da Mail Service di Montuori Costantino si rimanda a privacy policy.**